

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРТЕЛНОСТ на "Little Plus"

„УНИ ИНВЕСТ ПЛЮС“ ООД - наричан по-долу "Little Plus", е търговско дружество с ЕИК 205038868, с адрес на управление, седалище и адрес за кореспонденция – град Стара Загора, улица „Веселин Ханчев“ № 9, телефон +359 080 040 020, e-mail за кореспонденция mbox@figplus.com, сме създали тази Политика за защита на личните данни, в съответствие с отговорността, която носим при обработването на личните данни, които събираме от или за „Вас“. Така например, ние събираме Ваши лични данни при сключване на договор за покупко-продажба на място в нашите обекти, от разстояние, както и при доставка на поръчаната стока или когато се регистрирате и използвате нашия уеб сайт www.ffliddle.plus, мобилно приложение "Little Plus Delivery", за маркетингови и рекламни цели, профилиране, участие в игри, промоции и томболи, организирани от нас, както и за всякакви други незабранени от законодателството цели. Тъй като се намираме в Европейския съюз, ние обработваме Вашите лични данни в съответствие с приложимите европейски закони и други законодателни норми за защита на данните.

Настоящата Политика за личните данни е свързана с Общите условия на "Little Plus", но не е част от тях. Тя има за цел да обясни на потребителите какви лични данни обработваме в съответствие с Регламента и във връзка с изпълнението на взаимните ни задължения, както и защо и как ги обработваме, в това число кога е необходимо да разкриваме лични данни на трети лица. Чрез нея се предоставя информация за правата, които Вие, клиентите и потребителите ни, имате във връзка с обработването на лични данни от страна на "Little Plus".

Тази Политика за личните данни се прилага по отношение на данните, които "Little Plus" събира и обработва във връзка с предоставяните от компанията продукти. Тя не се прилага, когато потребителите посещават уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", без да се регистрират. В такива случаи, събирането и обработването на лични данни ще се извършва съгласно политиката за бисквитките.

I. КАКВИ ДАННИ СЪБИРАМЕ ЗА ВАС?

1.1 Данни, предоставени чрез директни взаимодействия:

- **Регистрация и друга информация относно профила на потребителя** – когато се регистрирате, за да използвате уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", ние можем да събираме следната информация за Вас:

- ако се регистрирате чрез Вашия Google профил: ние събираме Вашето име, фамилия и e-mail адрес;
- ако се регистрирате чрез Вашия Facebook профил: ние събираме Вашето име и фамилия, такива, каквито са видими във Facebook профила Ви. В случай, че сте предоставили разрешение на Facebook чрез опцията за поверителност в приложението, ние можем да събираме информация относно Вашия пол, години, e-mail адрес, в зависимост от предоставените от Вас разрешения;
- ако се регистрирате чрез Вашият телефонен номер: събираме информация относно Вашият телефонен номер.

В зависимост от избора, който сте направили при влизане в нашите Услуги или по време на процеса на участие в нашите Услуги, Вие можете да изберете да предоставите някои от следните допълнителни лични данни:

- вашето име;
- e-mail адрес;
- мобилен телефон;
- детайли за Вашата кредитна или дебитна карта в случай че желаете да се възползвате от нашите платени услуги.

- **Комуникация чрез функцията за чат на нашата платформа** - когато използвате функцията за чат, за да комуникирате с други потребители на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", ние събираме тази информация, която Вие избирате да предоставите на другите потребители чрез тази функция.

- **Участие в нашите потребителски проучвания** - през определени периоди от време ще Ви предоставяме наши потребителски проучвания, за да можете да оцените в цялост степента си на удовлетвореност от качеството на услугите, предлагани от уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРЛИВОСТ НА "Little Plus"

Delivery". За тази цел ние ще обработваме само Вашия session long - това е идентификатор, генериран Ви на случаен принцип, докато сваляте мобилното ни приложение. Ние също може да обработваме Вашия e-mail адрес или телефонен номер, за да се свържем с Вас и да Ви поканим да присъствате на някое от нашите тестови проучвания за потребителското мнение или интервю с нашия екип.

1.2. Информация, която събираме автоматично, когато използвате нашите Услуги:

- **Информация за устройството** - събираме специфична информация за устройството като операционна система, версия, уникални идентификатори. Например, името на мобилната мрежа, която използвате. Свързваме уникалните идентификатори с Вашия профил.

- **Информация за местоположението** - в зависимост от разрешенията на устройството Ви, автоматично събираме и обработваме информация за действителното Ви местоположение. Ние използваме различни технологии за определяне на местоположението Ви, включително IP адрес, GPS, точки за достъп до Wi-Fi и мобилни точки. Ако откажете да ни предоставите достъп до данните за Вашето местоположение, Вие ще имате възможност да използвате Услугите, но с ограничени функционалности. Ако разрешите да имаме достъп до данните за Вашето местоположение, можете да промените предпочитанията си чрез настройките в уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**" и да прекратите предоставянето на данни за местоположението Ви.

- **Данни за потребител и данни за вписване** - технически подробности, включително IP адреса на Вашето устройство, часова зона и операционна система. Също така ще запазим данните Ви за вход в уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "**Little Plus**", типа и версията на браузъра ви.

- **Данни, генерирани от потребителите при преглеждането на уеб страници** - ние събираме информация за Вашата дейност на уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**", дата и час на всяко посещение, извършени от вас търсения, реклами или рекламни банери, които сте кликнули, Вашето взаимодействие с такива реклами или обяви по време на посещението Ви.

- **Бисквитки и подобни технологии** - използваме бисквитки, за да управляваме сесиите на потребителите, да съхраняваме подбора на предпочитанията Ви, свързани с използван език и да Ви предоставяме подходящи реклами. Бисквитките са малки текстови файлове, прехвърлени от уеб сървър на твърдия диск на Вашето устройство. Бисквитките могат да се използват за събиране на датата и часа на посещението на уебсайта, историята на сърфирането в интернет, Вашите предпочитания и потребителското Ви име. Можете да настроите браузъра си, да откаже всички, или някои бисквитки или да Ви предупреждава, когато уеб сайтовете, които посещавате задават или имат достъп до бисквитки. Имайте предвид, че ако деактивирате или откажете бисквитките, някои части от уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**", може да станат недостъпни или да не функционират правилно.

1.3 Данни от трети страни или от публично достъпни източници. Ние получаваме Ваши лични данни от различни трети страни и публични източници, като е посочено по-долу:

- конкретни технически данни и информация за използването на уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**" от доставчици на анализи като Google Analytics, Facebook, Google и други подобни;
- данни, събирани от прочит на бисквитки, данни от рекламни мрежи и други подобни;
- публично достъпна, специализирана информация от доставчици на информация за търсене като публични онлайн каталози и директории;
- данни от профили в социални мрежи, когато осъществявате чрез тези профили достъп до нашите услуги в уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**".

II. ВИДОВЕ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ?

2.1 Като наши клиенти, Вие създавате потребителски профил, съдържащ следните лични данни, а именно:

- Данни за фактура – имена, телефон, град, държава, пощенски код, адрес;
- Лично и фамилно име на лицето за доставка;

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

- Адрес за доставка – държава, град, пощенски код, адрес;
- Телефон за доставка;
- Начин на доставка;
- Начин на плащане;
- Номер на поръчка;
- Статус на плащане;
- Статус на доставката.
- Сума за плащане;
- E-mail;
- История на поръчките;

2.2 Като наши клиенти, Вие можете да направите поръчка за доставка по телефон **+359 080 040 020**, в който случай, ние събираме следните лични данни:

- Данни за фактура – имена, телефон, град, държава, пощенски код, адрес;
- Лично и фамилно име на лицето за доставка;
- Адрес за доставка – държава, град, пощенски код, адрес;
- Телефон за доставка;
- Начин на доставка;
- Начин на плащане.

III. СЪБИРАМЕ ЛИ ДАННИ ОТ НЕПЪЛНОЛЕТНИ?

Уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"** не са предназначени за лица, ненавършили пълнолетие и не събираме лични данни за тях. В случай, че узнаем, че лице, което е непълнолетно ни е предоставило лични данни, ние ще ги изтрием незабавно.

IV. ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ?

Вашата информация и лични данни ще използваме само тогава, когато законодателството ни позволява. Най-често ще използваме Вашите лични данни при следните обстоятелства:

- когато трябва да изпълним договор, който сме сключили или предстои да сключим с Вас;
- когато е нужно за защита на Вашите законни интереси да подобрим нашите услуги и да Ви осигурим безопасни и сигурни уеб сайт www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**;
- когато сме задължени да спазим законово или регулаторно задължение.

При определени обстоятелства, може да обработваме личните ви данни въз основа на Вашето съгласие. Ако го направим, ще Ви уведомим за целта и категорията на личните данни, които ще бъдат обработени в момента, в който искаме Вашето съгласие. По-долу излагаме описание на начините, по които използваме Вашите лични данни и кои са правните основания, на които се позоваваме, за да го направим. Също така, идентифицираме какви са нашите законни интереси.

4.1 За осигуряване на достъп на потребителите и предоставяне на услуги чрез уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**:

- ако използвате за достъп Вашия мобилен телефон или e-mail адрес, ние използваме Вашите име, фамилия, мобилен номер или e-mail адрес, за да Ви идентифицираме като потребител и да осигурим достъп до услуги чрез уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**;
- ако използвате профила си във Facebook за достъп, използваме Вашето име и фамилия от Facebook профила Ви и e-mail адреса, който сте използвали във Facebook, за да Ви идентифицираме като потребител на нашата Платформа и да ви предоставим достъп до нея;
- горепосочените регистрационни данни се използват от нас, за да предоставим нашите услуги чрез уеб



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery" в съответствие с нашите Общи условия;

- използваме Вашия e-mail адрес и мобилен номер, чрез SMS, за да Ви направим предложения и препоръки за нашите услуги чрез уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", които може да Ви интересуват.

Ние "Little Plus" обработваме горепосочената информация за точно изпълнение на договора ни с Вас и на основание нашия законен интерес за извършване на маркетингови дейности, за да Ви предложим услуги, които може да представляват интерес за Вас.

4.2 За да подобрим Вашето потребителско изживяване в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery".

4.2.1 Използваме данни, генерирани от потребителите при преглеждането на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", за да:

- предлагаме отговарящо на изискванията съдържание, като например да ви даваме по-подходящи резултати от търсенето, когато използвате нашите услуги;
- определим колко време прекарвате в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery" и по какъв начин ги използвате, за да разберем интересите ви и да подобрим нашите Услуги въз основа на тези данни. Например, може да Ви предложим съдържание, което да посетите въз основа на съдържанието, което сте разглеждали;
- наблюдаваме и докладваме за ефективността на кампании на нашите бизнес партньори и за вътрешни бизнес анализи.

4.2.2 Използваме Вашите данни за местоположението за следните цели:

- да се състави анонимна и обобщена информация за характеристиките и поведението на потребителите на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", включително за целите на бизнес анализа, сегментирането и разкриването на анонимни профили;
- да подобрим представянето на нашите услуги и да персонализираме съдържанието, което насочваме към Вас. Услугата Google Maps е интегрирана в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery". Google Maps се предоставя от нас и Google в качеството ни независими администратори на лични данни. Това означава, че както Google, така и ние, носим отговорност за обработването на данни за Вашето местонахождение чрез Google Maps;
- да оценяваме и наблюдаваме достъпът Ви до рекламните банери на трети страни, които са видими в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery";
- чрез помощта на информацията за вход в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", която предоставяте, включваща e-mail адрес, и телефонен номер, ние отразяваме различните устройства, като настолни компютри, мобилни устройства, таблети, използвани от Вас, за достъп до уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery". Това ни позволява да свързваме дейността Ви в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery" от различни устройства и ни помага да Ви осигурим безпроблемен потребителски опит независимо от това, какво устройство използвате за достъп;
- Използвайки Вашия session long - идентификатор, генериран Ви на случаен принцип, докато сваляте мобилното мобилно приложение "Little Plus Delivery", през определени периоди ние ще Ви предоставяме наши потребителски проучвания, предназначени да определят степента на Вашата удовлетвореност от качеството на услугите, предлагани от нас. Когато Ви предоставяме такова проучване, ние можем също така да помолим да ни дадете Вашия e-mail адрес или телефонен номер, за да се свържем с Вас и да Ви поканим да присъствате на някое от нашите тестови проучвания за потребителското изживяване или на интервю с нашия екип;
- ние "Little Plus" анализираме Вашите съобщения в чатове с други потребители, изпращани чрез функцията за чат на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", с цел подобряване на предлаганата услуга и, за да Ви предоставим по-добро потребителско преживяване, за да



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

идентифицираме кои артикули са продадени и да ви предоставим информация само за активни обяви. Ето защо, ние разработваме и прилагаме модели и алгоритми за машинно обучение за автоматичен анализ на съдържанието на чата Ви. За да изградим и развием моделите, нашите специалисти по машинно обучение могат да преглеждат ръчно примерно съдържание в чата. В тези случаи съответните специалисти, анализиращи чат - съдържанието, имат силно ограничени права на достъп. По време на този процес на анализиране ние анонимизираме съдържанието на чата максимално, доколкото е възможно, като прилагаме сканиращ филтър за откриване и скриване на лични данни като имена, телефонни номера, e-mail адреси. Въпреки това е възможно да има случаи извън нашия контрол, в които чат съдържанието може да показва определени лични данни, които сте избрали да предоставите.

Ние "Little Plus" обработваме горепосочената информация въз основа на нашия законен интерес, за да подобрим потребителското преживяване и да изпълним напълно нашия договор с Вас.

4.3 За да Ви осигурим безопасни и сигурни уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery".

- използваме мобилния Ви номер, данните от формата за достъп и уникалните идентификатори на устройствата, за да администрираме и защитим уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", в това число отстраняване на проблем, анализ на данни, тестване, предотвратяване на измами, поддръжка на системата, подкрепа, отчитане и приемане на данни;
- ние имаме достъп до и анализираме Вашите съобщения в чатове с други потребители, изпращани чрез функцията за чат на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", с цел удовлетвореност на потребителите, безопасност и с оглед предотвратяване на измами, за блокиране на спам или съобщения с обидно съдържание, които може да са ви изпратени от други потребители. Поради тази причина ние разработваме и прилагаме модели и алгоритми за машинно обучение, които ни помагат автоматично да откриваме и предотвратяваме неподходящо и измамно поведение на потребителите. Само в ограничен брой случаи и обстоятелства нашите специалисти по безопасност и сигурност на потребителите преглеждат чат съдържанието ръчно. При тези обстоятелства съответните специалисти по безопасност и сигурност на потребителите, анализиращи чат съдържанието, имат силно ограничени права на достъп. По време на процеса на анализиране ние анонимизираме чат съдържанието в максимална степен, доколкото е възможно, чрез анонимизиране на уникалните идентификационни кодове, дадени на потребителите. Въпреки това обаче е възможно да има случаи извън нашия контрол, в които чат съдържанието може да показва определени лични данни, които сте избрали да предоставите.

Ние "Little Plus" обработваме горепосочената информация за пълното и точно изпълнение на съвместния ни договор, за подобряване на нашите уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery" и на базата на нашия законен интерес, за предотвратяване на измами.

V. КАК ВИ ИНФОРМИРАМЕ ЗА ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ?

Ние "Little Plus" може да актуализираме настоящата Политика за поверителност периодично. Ще публикуваме промените на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery". Ако не сте съгласни с извършените промени, имате право да изтриете профила си.

VI. ВАШИТЕ ПРАВА

При определени обстоятелства, приложимото законодателство за защита на данните Ви предоставя определени права, свързани с Вашите лични данни. Ако желаете да упражните някое от изброените по-долу права - моля, свържете се с "Little Plus" на телефон +359 080 040 020, e-mail за кореспонденция mbox@figplus.com.

- **право да поискате достъп** до личните си данни, наричано "искане за достъп на субекта на данните". Това право ви дава възможност да получите копие от личните си данни, които съхраняваме и да проверите дали са законно обработвани;
- **право да поискате коригиране** на личните Ви данни, които имаме за Вас. Това право ви дава възможност да коригирате всички непълни или неточни данни, които имаме за вас. Въпреки това може да се наложи да проверим точността на новите данни, които ни предоставяте.
- **право да поискате ограничаване на обработката** на личните Ви данни. Това ви дава възможност да се

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

свържете с нас с искане за преустановяване на обработката на личните Ви данни в следните хипотези:

- ако искате да докажем точността на данните;
 - когато смятате, че използването на данните от нас е незаконно;
 - когато изисквате от нас да съхраняваме данните, дори ако вече нямаме нужда от това, тъй като Ви е нужно да установите, за да упражнявате или да докажете Ваши претенции;
 - когато сте се противопоставили на използването на Вашите данни, но трябва да проверим дали притежаваме законови основания да ги използваме.
- **право да поискате заличаване** на личните Ви данни. Това право Ви дава възможност да се свържете с нас с искане за изтриване или премахване на личните Ви данни, когато няма основателна причина, за да продължим да ги обработваме. Освен това, имате право да поискате да изтрием или премахнем вашите лични данни, когато успешно сте упражнили правото си да възразите срещу обработването, в случай че имате съмнение, че е възможно да сме обработили вашата информация не в съответствие със законовите изисквания или от когато се изисква да изтрием личните Ви данни, за да бъдем в съответствие със законовите изисквания. Моля, имайте предвид, че за определени цели може да сме законово задължени да съхраняваме Вашите лични данни.
 - **право на възразение** срещу обработването на личните Ви данни, когато е основано на легитимен интерес или на такъв на трета страна и има основание за ваши конкретни интереси, което ви кара да се противопоставите на обработката на личните Ви данни на това основание, като смятате, че обработването нарушава Вашите основни права и и свободи. Имате право да възразите, когато обработваме Вашите лични данни за целите на директния маркетинг. В определени случаи можем да докажем, че имаме убедителни легитимни основания да обработваме информацията относно Вас, което отменя Вашето право на възразение.
 - **право да поискате прехвърляне** на личните Ви данни към Вас или на трета страна. Ще Ви предоставим или на посочена трета страна, която сте избрали, Вашите лични данни в структуриран, обикновено използван, машинно четим формат. Имайте предвид, че това право се отнася само за автоматизирана информация, за която първоначално сте предоставили съгласието си да използваме или която сме използвали, за да сключим договор с Вас.
 - **право да оттеглите вашето съгласие за обработването на личните Ви данни имате по всяко време.** Това не засяга законосъобразността на обработката, която вече сме извършили на основание предварително дадено Ваше съгласие.

Обикновено не се изисква такса - нямате задължение за плащане на такса за достъп до личните Ви данни или за упражняване на някое от другите Ви права. Въпреки това, може да наложим разумна такса, ако молбата Ви е очевидно неоснователна, повтаряща се или прекомерна. Може да откажем да изпълним искането Ви при тези обстоятелства.

Срок за отговор – ще се постарам да направим всичко възможно, за да отговорим на всяко легитимно искане в рамките на деветдесет дни от подаването му. В случай че искането Ви е особено сложно или сте направили няколко искания, изпълнението може да ни отнеме повече от обявения по-горе срок. В този случай ще Ви уведоим и ще Ви държим в течение. Освен това, имате право да подадете жалба по всяко време до Комисията за защита на личните данни. Преди да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, бихме искали да се запознаем с Вашите основания за жалба и претенции и да направим всичко възможно, за да ги разрешим – потърсете връзка с нас, чрез телефон +359 080 040 020, e-mail за кореспонденция mbox@figplus.com.

VII. ЗАПАЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

В общия случай "Little Plus" ще съхранява личните Ви данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в тази Политика за личните данни, или за да бъдат спазени изисквания на законодателството. Ще изтриваме личните данни, които сме събрали от Вас, ако повече не са необходими за постигане на целите, за които са били събрани първоначално. Въпреки това обаче, от нас може да се изисква да съхраняваме Вашите лични данни за по-дълъг срок поради нормативни разпоредби, например:

- една година - от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за електронните съобщения и Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

- единадесет години съгласно Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;
- пет години съгласно Закона за задълженията и договорите - давностни срокове за предявяване на претенции;
- пет години съгласно задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и други основания, предвидени в действащото законодателство.

Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно, арбитражно, изпълнително производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

VIII. КОМУНИКАЦИИ И МАРКЕТИНГ

Ще се свържем с Вас чрез e-mail, чрез SMS или чрез известие във връзка с уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение **"Little Plus Delivery"**, за да потвърдим регистрацията Ви. Тъй като е наложително да Ви предоставяме такива съобщения, може да не е предоставена възможност да откажете тяхното получаване. Можете да поискате да спрем да Ви изпращаме маркетингова комуникация по всяко време, като кликнете върху връзката за отказване в e-mail или в изпратения до Вас SMS или като промените настройките за комуникация в профила си. В случай че имате проблем с промяната на настройките, моля свържете се с нас чрез телефон +359 080 040 020, e-mail за кореспонденция mbox@figplus.com.

Може да получавате маркетингови съобщения от нас, в случай че:

- сте поискали такава информация от нас;
- използвате уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**;
- предоставили сте Вашите данни, когато сте реализирали участие в конкурс, организиран от уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**;
- сте регистрирани за промоция.

IX. СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Данните, които събираме за Вас, ще бъдат съхранявани и обработвани както във, така и извън Европейското икономическо пространство на защитени сървъри, за да се осигури възможно най-добрият потребителски опит на потребителите. Например: за бързо създаване на уеб сайтове или мобилни приложения. Ще запазим Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, включително за целите на съответствие със закони, счетоводни или отчетни изисквания.

За да определим подходящия период на запазване на личните Ви данни, ние вземаме предвид количеството, естеството и чувствителността на личните Ви данни, потенциалния риск от вреди от неразрешено използване или разкриване на Вашите лични данни, целите, за които обработваме Вашите лични данни и дали можем да постигнем тези цели чрез други средства и приложимите закони изисквания. Ако Вашият профил не е бил активен дълъг период съобразно Общите условия на **"Little Plus"**, ние ще изтрием профила Ви, включително всички Ваши лични данни, съхранявани в профила. Това означава, че няма да имате достъп до този профил и няма да можете да го използвате.

Съхранение на Вашите лични данни, извършваме както следва:

- Понастоящем ние съхраняваме и обработваме личните Ви данни в България и извън страната;
- При все това, възможно е някои от личните ви данни да бъдат предадени на субекти, намиращи се в Европейския съюз или извън него, включително в държави, за които Европейската комисия не е признала адекватно ниво на защита на личните данни;
- Ние **"Little Plus"** винаги ще предприемаме стъпки, за да гарантираме, че всяко международно предаване на лични данни е внимателно ръководено с цел да се защитят Вашите права и интереси. Предаванията на данни към доставчици на услуги и други трети лица винаги ще бъдат защитени от договорни задължения и, когато е уместно, от други гаранции, като например стандартни договорни клаузи, издадени от Европейската комисия или схеми за сертификация, като например щит за неприкосновеността за защита на личните данни, предавани от ЕС към САЩ;

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

- Можете да се свързвате с нас по всяко време като използвате данните за контакт, посочени по-горе, за да разберете кои са държавите, към които предаваме Вашите данни и какви са защитните мерки, прилагани от нас във връзка с тези предавания на данни.

X. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

В зависимост от случая, можем да предаваме или даваме достъп до някои от Вашите лични данни на следните категории получатели:

- в групата от дружества, към които принадлежи "Little Plus" - може да споделяме Вашите лични данни с други филиали от групата „ПЛЮС“, които се намират в рамките на и извън ЕИП и да ни оказват съдействие при предоставянето на бизнес операции като подобрения на продуктите, помощ за клиентите и механизъм за откриване на измами. Всяко споделяне на лични данни в рамките на групата дружества „ПЛЮС“, разположени извън Европейското икономическо пространство, винаги ще бъде обект на гаранции, или на споразумение за прехвърляне на данни, което ясно определя задълженията на страните и осигурява подходящи технически и организационни мерки за защита на вашите данни.
- партньори в пазарната платформа на "Little Plus";
- доставчици на куриерски услуги;
- доставчици на платежни/ банкови услуги;
- доставчици на маркетингови/ телемаркетингови услуги;
- доставчици на услуги, свързани с пазарни изследвания;
- застрахователни компании;
- доставчици на ИТ услуги;
- други компании, с които ние можем да разработваме съвместни програми за продаване на пазара на нашите стоки и услуги;
- можем да продаваме, прехвърляме или обединяваме части от нашия бизнес или от нашите активи. Има вероятност да придобием други фирми или да се слеем с тях. Ако настъпят тези промени в нашата дейност, новите собственици могат да използват личните Ви данни по същия начин, както е описан в настоящата политика за поверителност;
- ако сме задължени по закон, или ако това е необходимо за защита на законните ни интереси, можем да разкриваме определени лични данни на правоприлагащи органи, правителствени или публични органи и други подобни на трети страни, за да спазим всички законови или регулаторни изисквания;
- гарантираме, че достъпът до Вашите данни от частно - правни субекти, трети страни се осъществява съгласно законовите разпоредби в областта на защитата на данните и поверителността на информацията, въз основа на договори, сключени с тях.

XI. МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ

Всеки път, когато прехвърляме вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство, ние "Little Plus" гарантираме, че се предоставя подобна степен на защита, като се гарантира прилагането на поне една от следните предпазни мерки:

- когато ние "Little Plus" прехвърляме Вашите лични данни само в държави, за които се приема от Европейската комисия, че осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни.
- когато ние "Little Plus" използваме услугите на определени доставчици на услуги, можем да сключваме с тях конкретни договори, одобрени от Европейската комисия, които предоставят на личните данни същата защита, която имат в Европа.
- когато ние "Little Plus" използваме доставчици на услуги със седалище в САЩ, можем да извършим трансфер на данни към тях, ако те са част от Споразумение за поверителност на ЕС и САЩ (EU-US Privacy Shield), който изисква от тях да предоставят подобна защита на личните данни, споделяни между Европа и САЩ.

XII. ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ ПРИ ОБРАБОТКАТА НА ВАШИТЕ

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРТЕЛНОСТ НА "Little Plus"

ДАННИ

Цялата информация, която ние "Little Plus" получаваме за Вас, се съхранява на защитени сървъри и сме изпълнили технически и организационни мерки, които са подходящи и необходими за защита на Вашите лични данни. "Little Plus" непрекъснато оценява сигурността на своята мрежа и годността, на своята програма за вътрешна информационна сигурност, която е предназначена да:

- спомага за защитата на Вашите данни от случайни или незаконни загуби, достъп или разкриване;
- идентифицира разумно предвидими рискове за сигурността на мрежата на "Little Plus";
- минимизира рисковете за сигурността, включително чрез оценка на риска и редовно тестване;
- всички данни за плащанията са кодирани чрез необходимата технология.

Моля, имайте предвид, че въпреки предприетите от "Little Plus" мерки за защита на Вашите данни, прехвърлянето на данни през интернет или други отворени мрежи никога не е напълно защитено и съществува риск личните Ви данни да станат достъпни до неупълномощени трети страни.

XIII. ЛИНКОВЕ, НАСОЧВАЩИ КЪМ САЙТОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", може да съдържат връзки към уеб сайтове или приложения на трети страни. Ако кликнете върху някоя от тези връзки, имайте предвид, че всеки уеб сайт има собствена политика за поверителност. Ние "Little Plus" не контролираме тези уеб сайтове и приложения, като съответно не носим отговорност за техната политика. Когато напускате уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", Ви препоръчваме да прочетете съобщението за поверителност на всеки уеб сайт, който посещавате.

XIV. ОРГАН ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КОНТАКТИ

За допълнителна информация или за упражняване на Вашите права, моля проверете настройките на Вашия профил или се свържете с "Little Plus" на телефон +359 080 040 020, e-mail за кореспонденция mbox@figplus.com. Освен това може да се свържете с „УНИ ИНВЕСТ ПЛЮС“ ООД, с адрес на управление, седалище и адрес за кореспонденция – град Стара Загора, улица „Веселин Ханчев“ № 9.

В случай че желаете да подадете жалба във връзка с обработване на личните Ви данни, можете да се обърнете към компетентната държавна институция. Преди да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, бихме искали да се запознаем с Вашите основания за жалба и претенции и да направим всичко възможно, за да ги разрешим – потърсете връзка с нас или да упражните това право, като се свържете с органа по Вашето местожителство или работно място или местоположението на администратора на данни.

За България надзорният орган за защита на данните е: **Комисията за защита на личните данни**

Всички промени влизат в сила незабавно. Тази политика е осъвременена за последен път на 13 юни 2020 година.