

И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"ПОЛИТИКА ОТНОСНО ИЗПОЛЗВАНЕТО НА БИСКВИТКИ И ДРУГИ ПОДОБНИ ТЕХНОЛОГИИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ на "Little Plus"

„УНИ ИНВЕСТ ПЛЮС“ ООД - наричан по-долу "Little Plus", е търговско дружество с ЕИК 205038868, с адрес на управление, седалище и адрес за кореспонденция – град Стара Загора, улица „Веселин Ханчев“ № 9, телефон +359 080 040 020, e-mail за кореспонденция mbox@figplus.com. Ние "Little Plus" използваме бисквитки или подобни инструменти на нашият уеб сайт и мобилно приложение, за да подобрим неговото представяне и вашето преживяване. В настоящото сме се постарали да обясним как правим това в съответствие с всички приложими стандарти и законодателство в областта. Тази политика се допълва от Политиката на "Little Plus" по отношение защитата на личните данни, Общите условия и реда на уеб сайта и мобилното приложение, които ние Ви препоръчваме да прочетете, включващи допълнителна полезна информация. Включително по отношение отговорностите на Отговорника по защита на личните данни в "Little Plus", всички цели на обработката на лични данни от страна на "Little Plus", Вашите права, както и техните ограничения, изключения и други.

Адекватната защита на личните данни е важна задача за "Little Plus". Нашето желание е да бъдем максимално ясни и прозрачни при решаването на въпроса и справянето на "Little Plus" с него. За всякакви въпроси, моля свържете се с нас на mbox@figplus.com.

I. КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВАТ БИСКВИТКИТЕ?

Бисквитките са малки файлове, съдържащи букви и цифри, които се съхраняват на Вашето устройство, когато посещавате даден уеб сайт или мобилно приложение. Ние използваме бисквитките с цел да подобрим Вашия потребителски опит в рамките на нашия уеб сайт www.fflittle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery", като запаметяваме предпочитанията Ви. Например, в много уеб сайтове за on-line търговия, когато добавяте даден продукт във виртуалната количка за пазаруване, без да финализирате поръчката, следващия път, когато посещавате уеб сайта или мобилното приложение, ще можете да видите същия продукт все още в количката. Това е един от примерите за това как се използват бисквитките с цел запаметяване на Вашите предпочитания. Без употребата на бисквитки Вашият потребителски опит в уеб сайта или мобилното приложение ще бъде значително по-неперсонализиран. За повече информация относно бисквитките може да посетите следната уеб страницата: www.allaboutcookies.org.

II. ЗА КАКВО СЕ ИЗПОЛЗВАТ БИСКВИТКИТЕ?

Бисквитките както и другите подобни технологии заемат централно място за ефективното функциониране на интернет, подпомагайки да се създаде едно приятелско насочено усещане и престой, който да е адаптиран към интересите и предпочитанията на всеки потребител. Отказът или Деактивирането на бисквитки може да направи някои уеб сайтове или части от тях да не могат да бъдат използвани. Деактивирането на бисквитките не означава, че вече няма да получавате съгласно законодателство on-line реклама, а само това, че тя вече няма да бъде в състояние да взема предвид Вашите предпочитания и интереси, видими от Вашето поведение при сърфиране в интернет. Примери за важна необходимост от използване на бисквитки, при които не се изисква разрешение на потребителя през профила:

- Съдържание и услуги, съобразени с потребителските предпочитания – категории продукти и услуги;
- Оферти, съобразени с интересите на потребителите;
- Запаметяване на пароли;
- Запаметяване на филтрите за защита на деца за съдържанието в интернет, функция за безопасно търсене;
- Ограничаване честотата на разпространение на реклами – ограничаване на броя на показване на дадена реклама за определен потребител в някой сайт;
- Осигуряване на подходяща за потребителя реклама;
- Измерването, оптимизацията и адаптацията на характеристиките за анализ – като например потвърждение на определено ниво на трафика в уеб сайта, какъв тип съдържание се разглежда и как даден потребител влиза в уеб сайта. Уеб сайтове обработват тези анализи относно използването им за подобряване на услугите в полза на потребителите.



И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

Бисквитките изпълняват множество функции, включително улесняване на навигацията и съхраняване на предпочитанията Ви с цел предоставяне на по-персонализирано съдържание и подобряване на общия потребителски опит. Ние използваме бисквитките:

- За да управляваме Вашите предпочитания и да подобряваме определени функции на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**". Това включва събирането на информация относно датата и времето на посещение, историята на Вашето търсене и езиковите Ви предпочитания;
- За поддръжка на нашите мерки за сигурност и засичане на злоупотреби;
- За анализиране на начините, по които се осъществява достъп до уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**", както и как се използва тя. Ние използваме тази информация с цел поддръжка, управление и трайно подобрене на нашите услуги;
- За да Ви предоставяме персонализирани реклами. Бисквитките ни помагат в управлението на рекламите и измерването на тяхната ефективност.

III. КАКВИ ВИДОВЕ БИСКВИТКИ И ДРУГИ ТЕХНОЛОГИИ ИЗПОЛЗВАМЕ?

Нашия уеб сайт www.ffliddle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**" използват следните категории бисквитки и технологии:

- **Постоянни бисквитки** – тези бисквитки се съхраняват на уеб браузъра на Вашето устройство и влизат в употреба, когато посещавате уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**". Тези бисквитки служат за запаметяване на настройките и предпочитанията на потребителите с цел подобряване на техните последващи посещения. Например тези бисквитки гарантират, че на потребителите няма да се налага да се вписват в профилите си наново. В допълнение, те запаметяват езиковите предпочитания на потребителите при последващо посещение.
- **Сесийни бисквитки** – това са временни бисквитки, които се съхраняват в архива за бисквитки на Вашия браузър до напускане на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**". Информацията, която получаваме, използвайки тези бисквитки, ни помага в анализа на уеб трафика, което ни позволява да идентифицираме и премахваме проблеми, както и да предоставяме по-добра навигация.
- **Рекламни бисквитки** – тези бисквитки гарантират предоставянето на персонализирани реклами и подпомагат измерването на ефективността на рекламните кампании чрез анализ на взаимодействието Ви с рекламите. Например, те ни помагат в определянето на броя кликания върху дадена обява от потребители, които са посетили уеб сайта на рекламодателя.

Наред с посочените по-горе, прилагаме бисквитки и други технологии като:

• **Задължителни бисквитки** - те са необходими, за да може платформата ни да изпълнява своите основни функции. Тоест – уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "**Little Plus Delivery**" не биха могли да функционират без тях. Такива бисквитки са например: за потребителски сесии и спомагателни функции, свързани с тях. Ако забраните тези бисквитки, няма да можете да се логвате в профила си в сайта ни, няма да можете да извършвате покупки и почти всякакви други действия;

• **Бисквитки за функционалност и ефективност** - тези бисквитки се използват за други важни функции, като например:

- за да можем да Ви разпознаваме, когато се връщате на нашата платформа или използвате нашите услуги;
- за запомняне на потребителски предпочитания - какви настройки сте избрали, за кой град желаете да разглеждате предложения и други;
- за да можем да Ви препоръчваме услуги, отговарящи на Вашите предпочитания;
- за събиране на информация за начина, по който посетителите използват платформата ни, за да можем да я поддържаме в най-добър вид и да подобряваме услугите ѝ;

И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

- за временно съхраняване на анонимна информация, която ни помага максимално добре да Ви предоставяме релевантни предложения;
- за други спомагателни функции.

Ако изтриете тези бисквитки, уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"** ще бъдат със силно ограничена функционалност и няма да могат да функционират коректно и да Ви предоставят добро качество на услугите.

• **Бисквитки на трети страни, с цел преброяване на посещаемостта** - използваме няколко външни услуги, които също могат да създават бисквитки в брауъра Ви. Тези бисквитки се управляват от съответните услуги и не се контролират от нас. Информацията в тях е анонимизирана. Предназначението на тези външни услуги е да преброяват анонимно статистическа информация за посещаемостта на сайта ни, за да можем да следим ефективността на услугите ни и да ги подобряваме.

• **Бисквитки на трети страни, с рекламни цели** - използваме няколко външни услуги – рекламни мрежи, които също могат да създават бисквитки в брауъра Ви. Тези бисквитки се управляват от съответните услуги и не се контролират от нас. Информацията в тях е анонимизирана. Предназначението на тези външни услуги е да осигурят възможности за извършване на рекламни кампании. Те могат да използват бисквитки с цел идентифициране и персонализация на реклами към платформата ни във външни сайтове и услуги.

• **Бисквитки на трети страни - за функционалност** - някои бисквитки възникват и във връзка с инструменти на трети страни, които сме интегрирали в платформата ни. Например, Facebook - *опциите за „Вход с Facebook“* и *„Харесай във Facebook“*, които могат да създават бисквитки, за да могат да функционират. Тези бисквитки се управляват от съответните услуги и не се контролират от нас. От наша страна не можем да предоставим техническа възможност за забраняването им. Поради това, ако не желаете те да възникват, не би следвало да използвате изброените по-горе външни инструменти, интегрирани в платформата ни.

Ние **"Little Plus"** се стараем третите страни, с които имаме партньорски взаимоотношения, да бъдат надлежно проверени и с доказан авторитет и професионализъм. Бисквитки, възникнали при посещаване на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"** от посетителя чрез клик върху реклама, намираща се във външен сайт на трета страна, не могат да бъдат предварително проконтролирани от потребителя, т.е. те се записват по подразбиране и се четат от уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**, след като посетителят е дошъл от сайт на трета страна. Бисквитките, функциониращи на този принцип с цел изпълнение на функциите на рекламната ни афилиейт система, не са уникални за посетителя и не биха могли да доведат до идентифициране на лицето.

IV. НАСТРОЙКА, ДЕАКТИВИРАНЕ, ИЗТРИВАНЕ ИЛИ БЛОКИРАНЕ НА БИСКВИТКИ И ДРУГИ ТЕХНОЛОГИИ?

На уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**, ще ви дадем пълен контрол и възможност да се откажете по всяко време, когато използвате разширения или инструменти на трети страни, които се свързват със сървърите на външен доставчик на услуги. Ако искате да управлявате настройките си за съгласие, можете да го направите по всяко време. Моля, обърнете внимание, че самата страница за настройки се предоставя от един от нашите доставчици на услуги и ще изисква някои данни, като вашият IP адрес и потребителски данни, да бъдат предадени на този доставчик. За тази цел ще се изисква настройка на бисквитка. След това, тези данни ще бъдат препратени на рекламния партньор или друг доставчик, за да се регистрира дали сте дали съгласието си или не. Тъй като е необходимо да използваме определен вид бисквитки, за да запазим настройките Ви за поверителност и оттеглянето на Вашето съгласие, следва да имате предвид, че всичките Ви настройки за бисквитки ще бъдат загубени в случай, че изтриете бисквитките, относно Вашите предпочитания.

Можете сами да изберете дали да приемате бисквитките или не, както и какъв вид бисквитки, бихте искали да приемате, по следните начини:

- **Настройки в нашата платформа** - уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus**

Delivery".

• **Настройки чрез Вашия браузър** - можете изрично да забранявате или ограничавате бисквитките чрез настройките на Вашия уеб браузър. Всеки съвременен уеб браузър дава възможности за:

- настройки за приемането на бисквитки – забраняване и разрешаване, както цялостно, така и по сайтове;
- преглеждане на създадените бисквитки;
- изтриване на създадени бисквитки.

Важно е да имате предвид, че деактивирането на функциите за бисквитки в браузъра може да доведе до невъзможност да използвате услугите ни, тъй като без задължителните бисквитки нашите услуги предоставени чрез уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery" не могат да изпълнява основните си функции.

• **Настройки чрез външни инструменти на трети страни:**

- инструмент на Google, под формата на приставка към браузъра, чрез който можете лесно да забраните Ваши данни да бъдат ползвани от услугата Google Analytics, която е често използвана от множество сайтове за преброяване на посещения и статистическа информация;
- инструменти, чрез които можете да проверите статуса и да поставите изрична забрана на голям брой рекламни платформи да ползват Ваши данни във връзка с таргетиране и персонализиране на реклама;
- настройки в платформата на Google относно бисквитки, създавани и управлявани от тяхна страна с рекламни цели;
- настройки в платформата на Facebook относно бисквитки, създавани и управлявани от тяхна страна с рекламни цели:

При блокиране на бисквитки, някои функции на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery" ще бъдат спрени, а това може да създаде някои неизправности или грешки при използването им, блокирането на бисквитките може да Ви попречи да:

- купувате on-line;
- да се идентифицирате при влизане във Вашия профил;
- други.

V. УПРАВЛЕНИЕТО НА ПРЕФЕРЕНЦИИ ЗА РАЗПОЛАГАНЕТО НА БИСКВИТКИ.

Всяко едно приложение, използвано за достъп до уеб страници позволява съхраняването на бисквитки или подобни технологии на терминала по подразбиране. Те се съхраняват за периодите описани в таблицата по-долу. Тези настройки могат да бъдат променени по такъв начин, че автоматичното управление на бисквитките да бъде блокирано от Вашия уеб браузър или потребителят трябва да бъде информиран, когато бисквитките бъдат изпратени до терминала. Подробна информация за възможностите и начините на управление на бисквитките могат да бъдат намерени в зоната на настройките на уеб браузъра. Ограничаването на използването на бисквитки може да засегне някои от функционалностите на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery".

Браузърите имат интегрирани настройки за поверителност, които осигуряват различни нива на приемане на бисквитки, период на валидност и автоматично изтриване, след като потребителят е посетил определен сайт.

Други аспекти на сигурността, свързани с бисквитките:

- персонализиране на настройките на браузъра по отношение на бисквитките, за да се достигне до

И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

удобното ниво на Вашата безопасност при използването на бисквитки;

- в случай че Вие сте единственият човек, който използва определен компютър, можете да зададете дали искате по-дълъг период от време за съхранение историята на сърфирането и лични данни за достъп;
- когато споделяте достъп до определен компютър, можете да вземете предвид настройката на брауъра така, че той да изтрива индивидуалните Ви данни за сърфирането, всеки път, когато затворите брауъра. Това е един от вариантите за достъпа до уеб сайтове, които използват бисквитки и за изтриване на цялата информация от посещението при приключване на сесията.

Таблицата по-долу описва почти всяка бисквитка, използвана на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**, включително и нейната роля. Ние няма да използваме тези бисквитки по други начини освен тези, които са посочени в тази политика за използване на бисквитки.

Cookie name	Описание на бисквитката	Валидност
site_version_11	Разграничава показването на настолни и мобилни устройства	10 дни
insr	Използва се за информация за пътни застраховки на потребителите	30 дни
travel_data	Използва се за информация за пътни застраховки на потребителите	30 дни
littleplus_click_id	Използва се за афилиейт програма на "Little Plus"	30 дни
littleplusi_click_id	Използва се за афилиейт програма на "Little Plus"	30 дни
campaign_notifications	Използва се за ограничаване на показването на едно уведомление/нотификация	1 година
loginTooltipShown	Използва се за ограничаване на показването на известие за влизане	1 година
LITTLEPLUSROSESSID	Използва се запазване на потребителя вписан	12 часа
LITTLEPLUS_VIEW	Разграничава показването на настолни и мобилни устройства	1 месец
LITTLEPLUSVISITOR	Използва се за идентифициране на действията на посетителите на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery"	10 години
cart_summary	Използва се за запазване на продукти, добавени от посетител в количка за пазаруване	4 месеца
delivery_data	Използва се за запазване на информация за мястото на доставка на последната поръчка	1 месец
profile_token	Използва се за препоръчване на продукти въз основа на потребителски профил	1 месец
sapi-token	Използва се за разрешаване на потребителски действия	1 година
supermarket_delivery_address	Използва се за съхраняване на избраното от потребителя местоположение за доставка от "Little Plus"	1 година
token1	Използва се за разрешаване на потребителски действия	3 месеца
user_remember	Използва се за запазване на потребителя вписан, след като сесията изтече	1 година
user_token	Използва се за идентифициране на потребителски действия	1 година
ltuid	Използва се като препратка за отчитане	10 години
keep_after_logout	Използва се за съхраняване на криптиран e-mail адрес след излизане от системата	1 година
web_push_perm	Използва се за запазване на съгласието на потребителя за получаване на известия от брауъра	1 година
status_special_delivery	Използва се за съхраняване на подробности за наличните видове	1 час

И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

	доставки	
clear_local_storage	Използва се за управление на локалната система за съхранение	1 час
sk_t_*	Използва се за съхраняване на информация за графичната тема на уеб сайта на ниво кампания	1 година
user_avatar	Използва се за запазване на аватара на потребителя	1 година
listingPerPage	Използва се за посочване на броя на показаните продукти	1 година
sr	Използва се за запазване на разделителната способност на устройството	1 година
vp	Използва се за запазване на видимите размери на екрана	1 година
customer_fullname	Използва се за показване на заглавната област на сайта	1 година
customer_has_orders	Използва се за разграничаване на стар клиент от нов	1 година
_ga	Използва се за управление на потребителски данни	2 години
ga*	Използва се за управление на потребителски данни	2 години
_ga_internal	Използва се за управление на потребителски данни	
_ga_view_id	Използва се за управление на потребителски данни	5 часа
dmo_v_prv1	Използва се за модул за пренасочване на реклами	1 ден
c_dmo	Използва се за модул за поведенчески анализ	1 ден
gdp_dm	Използва се за модул за пренасочване на реклами	1 ден
dem_ck2	Използва се за модул за поведенчески анализ	1 ден
d_cv1_prv	Използва се за модул за пренасочване на реклами	1 ден
dmck_prv	Използва се за модул за поведенчески анализ	1 ден
ga_user_id	Използва се за идентифициране на регистриран потребител	1 година
special_delivery_name	Използва се за специална услуга за доставка	1 час
ab_*	Използва се в ab тест модул	60 дни
aboption	Използва се в ab тест модул	1 година
compara_produce	Използва се в модул за сравнение и списък с продукти	1 час
compara_produce_search	Използва се в модул за сравнение и списък с продукти	1 час
customer_id	Използва се за удостоверяване на самоличност на клиент	1 година
customers_key_new	Използва се за вписване	1 година
EEUH	Използва се за платежни услуги	30 дни
is_new_client	Използва се за идентифициране на нови потребители	1 час
oh_user_email	Използва се в управлението на историята на имейла	60 секунди
PARTNER	Използва се за партньорски програми	30 дни
post_login_redirect_url	Използва се за влизане в процеса на пренасочване	1 секунда
post_login_returned_data	Използва се за влизане в процеса на пренасочване	1 час
postlogin	Използва се за влизане в процеса на пренасочване	1 година
sk_c_*	Използва се за съхраняване на информация за графичната тема на уеб сайта на ниво кампания	1 час
TRADEDOUBLER	Използва се за партньорски програми	30 дни
use_cached_avatar	Използва се за персонализиране на аватара на клиента	10 секунди
widgets_token	Използва се за механизъм за кеширане	1 ден

И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

current_user_subscribed	Използва се за управление на абонамента за бюлетин/нюзлетър	1 секунда
eab*	Използва се в ab тест модул	3 месеца
eab_allocation	Използва се в ab тест модул	1 месец
ribbon_*	Използва се за показване на информационна лента за кампания	1 година
list_view_type	Използва се за показване на продукти в списъка с продукти	1 секунда
product_history	Използва се за показване на потребителската история на продуктово ниво	1 година
product_history_cache	Използва се за показване на потребителската история на продуктово ниво	1 година
supermarket_delivery_zone	Използва се за настройка на района за получаване на доставка от супермаркет	1 година
unprocessed_fraze	Използва се за подобряване на функцията за търсене	
webview	Използва се за показване на уеб страници в мобилни приложения	100 дни
LITTLE PLUSGUUID	Използва се за идентифициране на действията на посетителите на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение "Little Plus Delivery"	3 години
show_gdpr_cookie_banner	Използва се за контрол на видимостта на банер за политика за бисквитките	сесия

VI. ВРЪЗКИ КЪМ ДРУГИ УЕБ САЙТОВЕ.

"Little Plus" използва услуги, предоставяни от трети страни за функционалност, анализ и рекламни цели. Възможно е тези трети страни да използват бисквитки или подобни технологии прилагани от "Little Plus", уеб сайтове и приложения, различни от тези, управлявани от "Little Plus". На уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"** има препратки и връзки, които могат да доведат до уеб сайтовете на други фирми. За тяхното съдържание и стратегии за защита на данните "Little Plus" не носи отговорност.

VII. РАЗРАБОТВАНЕ НА СТРАТЕГИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ИНТЕРНЕТ ДАННИ.

При всички случаи развитието на сферата на личните данни ще се отрази на нашата стратегия за защита на личните данни. Ако трябва да има промени, ние ще дадем информация своевременно. Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитките ще бъдат публикувани на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus Delivery"**.

Ние "Little Plus" сме на разположение за всякакви въпроси, коментари и искания, свързани с тази Политика за бисквитките. Изпращайте ги на електронна поща за кореспонденция mbox@figplus.com или на безплатен национален номер +359 080 040 020.

Всички промени влизат в сила незабавно. Тази политика е осъвременена за последен път на 13 юни 2020 година.