

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ на "Little Plus"

Елементите на сайта и мобилно приложение, включително дизайн, бази данни, текст, рисунки, графики, скици и друга информация или елементи, представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права. Настоящият документ съдържа Общите условия на договора за ползване на предоставяните от „УНИ ИНВЕСТ ПЛЮС“ ООД услуги, посредством сайт и мобилно приложение за онлайн поръчки и урежда отношенията между "Little Plus" и всеки един от потребителите. Използването на графични и видео материали, публикувани в сайта и мобилното приложение, е забранено без предварително писмено съгласие на притежателя и са собственост на „УНИ ИНВЕСТ ПЛЮС“ ООД, ЕИК 205038868. Нарушителите носят отговорност съобразно действащото българско законодателство.

I. ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- IP Адрес - уникален идентификационен номер, асоцииращ устройство, Интернет страница или ресурс на потребителя, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа;
- „УНИ ИНВЕСТ ПЛЮС“ ООД - наричан по-долу "Little Plus", е търговско дружество с ЕИК 205038868, с адрес на управление, седалище и адрес за кореспонденция – град Стара Загора, улица „Веселин Ханчев“ № 9, телефон +359 080 040 020, електронна поща за кореспонденция mbbox@figplus.com, което предоставя услугите, предмет на настоящите Общи условия, посредством администрираният от него сайт и мобилно приложение;
- Услуги - предлаганите и предоставяни на сайта и мобилно приложение от "Little Plus" услуги: продукти, доставка и промоционални акции;
- Доставка - транспортиране на приета поръчка, опакована по подходящ за транспортиране и съхранение начин, до адрес предоставен от клиента;
- Злоумишлени действия - действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, включително, но не само изпращане на нежелана поща /SPAM, JUNK MAIL/, преплъване на каналите /FLOOD/, получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация /HACK/, извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви /CRACK/, изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, както и извършване на каквито и да било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право;
- Случайно събитие - непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави изпълнението му обективно невъзможно;
- Сървър - устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация;
- Информационна система - устройство или система от свързани устройства, което или някое от които е предназначено да съхранява, изпраща или получава електронни документи;
- Търговски съобщения - рекламни или други съобщения, представящи пряко или косвено стоките, услугите или репутацията на лице, извършващо търговска или занаятчийска дейност или упражняващо регулирана професия;
- Уеб сайт - обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес /URL/ по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси;
- [www.ffliddle.plus](http://ffliddle.plus) - електронен магазин, собственост на „УНИ ИНВЕСТ ПЛЮС“ ООД, достъпен на адрес в интернет <http://ffliddle.plus>, посредством, който клиентите имат възможност да извършват поръчки;
- Мобилно приложение - специализирано приложение за мобилни устройства с наименование "Little Plus", чрез което потребителят, при наличие на свързаност с интернет, може да прави поръчки за покупка и доставка на продукти на "Little Plus";

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

- Интернет страница - част от уеб сайт, която може да е съставна или обособена;
- Електронна препратка - връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи;
- Блог - Уеб сайт, чието съдържание редовно бива допълвано с коментари, описания на събития, файлове и други информационни материали, представени в хронологичен ред;
- Бисквитки - представляват малки текстови файлове, които се записват на Вашия компютър, когато се посещава уеб сайта ни;
- Потребител - всяко лице с навършени 18 години, което ползва, които и да е от предоставяните през център за приемане на поръчки с номер **080 040 020 "Little Plus"** и уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение **"Little Plus"**, услуги и ресурси;
- Потребителски профил - обособена част в www.ffliddle.plus, съдържаща информация за потребителя, предоставена от него при регистрацията му и съхранявана от www.ffliddle.plus, като достъпът до потребителския профил се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Профилът дава възможност на потребителя да разглежда и редактира данните, въведени при регистрацията, да има достъп до личната си пощенска кутия, да променя паролата си за достъп, да се абонира, съответно да се откаже от абонамента, да получава информационен бюлетин и други;
- Потребителско име - избран от потребителя уникален код от букви и/или цифри, посредством които той се индивидуализира в www.ffliddle.plus;
- Парола - избран от потребителя код от букви и / или цифри, който заедно с потребителското име индивидуализира същия;
- Потребителско съдържание - всякакви данни, информация, текст, мнения, коментари в блога, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ публикува на www.ffliddle.plus с оглед те да бъдат достъпни чрез уеб сайта www.ffliddle.plus за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ.

II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

- 2.1 "Little Plus", чрез уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, предоставя в режим on-line на ПОТРЕБИТЕЛЯ предвидените в тези Общи условия услуги /„Услугите“/, при стриктно спазване от страна на последния на определените в тези Общи условия изисквания.
- 2.2 За ползване на част от Услугите на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, не е необходима предварителна регистрация. Такава са, без да се ограничават до: достъп до и използване, при спазване правилата на настоящите Общи условия, на разнообразни информационни ресурси, достъпни посредством уеб сайта www.ffliddle.plus - новини, промоции, календар с информация за предстоящи събития, актуално меню от артикули или друго предоставено от www.ffliddle.plus съдържание.
- 2.3 Част от Услугите на www.ffliddle.plus и мобилното приложение са достъпни само след предварителна регистрация, създаване на Потребителски профил на ПОТРЕБИТЕЛЯ и въвеждане на потребителско име и парола.
- 2.4 Отношенията между ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и "Little Plus" във връзка с предлагането, осъществяването на достъп и използването на платени услуги посредством уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, се уреждат съгласно правилата, описани в Общите условия за ползване на съответните платени услуги, достъпни през уеб сайта www.ffliddle.plus.

III. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ. СЪГЛАСИЕ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Настоящите Общи условия се прилагат в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, извършили регистрация на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилно приложение /„регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ“/. Текущите Общи условия се прилагат съответно и в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които не са извършили регистрация на уеб сайта www.ffliddle.plus /„нерегистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ“/, като техните права са ограничени до ползване на услугите, описани в точка 2.2.
- 3.2. Общите условия са достъпни в Интернет на интернет страница с адрес <http://ffliddle.plus> по начин, който

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ декларират, че са запознати с настоящите Общи условия, съгласни са с тях и се задължават да ги спазват с всяко ползване на услуги и ресурси на уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение, едно с отварянето на интернет страница от www.fflittle.plus и мобилно приложение както и чрез натискане на електронна препратка от заглавната /началната/ или която и да е друга интернет страница на уеб сайта www.fflittle.plus и мобилно приложение.

3.3. За да може да използва услугите по точка 2.3 на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва предварително да се регистрира, като попълни съответната електронна форма за регистрация, достъпна в реално време /on-line/ в интернет на страницата <http://fflittle.plus>.

3.3.1 По време на регистрацията, отбелязвайки в полето "Съгласен съм с Общите условия на "Little Plus"" и натискайки виртуалния бутон "Регистрация", ПОТРЕБИТЕЛЯТ, съответно родителят или настойникът на ПОТРЕБИТЕЛЯ, извършва изрично електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с Общите условия, приема ги, съгласява се с тях и поема задължение да ги спазва.

3.3.2 С регистрирането си ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава достъп до всички предлагани от "Little Plus" услуги. При попълване на формата за регистрация, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си, съответно личността на ПОТРЕБИТЕЛЯ, и другите изискуеми в електронната форма данни, както и да ги актуализира незабавно при всяка тяхна промяна. ПОТРЕБИТЕЛЯТ гарантира, че данните, които предоставя в процеса на регистрация са верни, пълни и точни, и при промяна на последните ще ги актуализира своевременно.

3.3.3 "Little Plus" има право да откаже регистрация на интернет страница www.fflittle.plus и мобилно приложение, в случай че потребителят не предостави изискваните в регистрационната форма лични данни.

3.3.4 В случай на предоставяне на неверни данни или неотразяване на настъпилите промени, "Little Plus" има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите, както и поддържането на регистрацията му. В този случай прекратяването на предоставянето на Услугите се счита за автоматично прекратяване на договора.

IV. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ, ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ И ПАРОЛА

4.1. При регистрацията си ПОТРЕБИТЕЛЯТ посочва потребителско име и парола. Ако потребителското име не е вече заето, ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава потребителското име и паролата, които е заявил. Чрез тях ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава достъп до Потребителския си профил, както и възможност да ползва Услугите по точка 2.3.

4.2. Потребителското име представлява уникален код от букви, цифри и знаци, посредством които ПОТРЕБИТЕЛЯТ се индивидуализира при ползването на Услугите по точка 2.3 "Little Plus" не проверява и не носи отговорност за съвпадението на потребителското име с името на ПОТРЕБИТЕЛЯ, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование /фирма/, право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

4.3. Паролата представлява код от букви, цифри и знаци, които заедно с потребителското име служи за достъп до определен потребителски профил.

4.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не прави достояние на трети лица паролата си или тайните въпрос и отговор и да уведомява незабавно "Little Plus" в случай на неправомерен достъп, както и при вероятност от такъв. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на паролата си и на тайните въпрос и отговор и носи пълна отговорност за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използването им.

4.5. Потребителският профил представлява обособена част от уеб сайта www.fflittle.plus и мобилното приложение, съдържаща информация за регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ, предоставяна в процеса на регистрация и съхранявана на сървър на "Little Plus". Чрез потребителския си профил ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да използва, настройва, активира или дезактивира използването на различни услуги по точка 2.3 на "Little Plus", да управлява разположеното от него на сървър на "Little Plus" Потребителско съдържание, да актуализира данните, предоставени при регистрацията си, да променя паролата си и тайните въпрос и отговор, да прекрати регистрацията си в www.fflittle.plus и мобилното приложение.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

- 4.6. За да получи достъп до платените услуги на уеб сайта www.fflittle.plus и мобилното приложение, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да извърши регистрация на обозначена за това интернет страница или други действия, съгласно изискванията на посочените на страницата Общи условия за ползване на съответната платена услуга.
- 4.7. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ може да има само един активен потребителски профил. Забранява се регистрацията под измислено име или под чуждо име /под чужда самоличност/. "Little Plus" може да откаже регистрацията на лице, за което получи информация, че посочва неверни или чужди данни.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

- 5.1. Договорът между страните поражда действие от момента на постигане на съгласие, обективирано по начина, посочен в точка 3.2 или точка 3.3.1.
- 5.2. Договорът се сключва на български език.
- 5.3. Договорът има действие за нерегистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ – до преустановяване на ползването на Услугите по точка 2.2.
- 5.4. Договорът има действие за регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ – за неопределен срок от регистриране на ПОТРЕБИТЕЛЯ до прекратяването на договора по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

VI. ПУБЛИКУВАНЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРОМЯНА НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Връзка към Общите условия са разположени в уеб сайта и мобилното приложение на "Little Plus".
- 6.2 С оглед периодичното допълване и модификации на Услугите, тяхното усъвършенстване и разширяване, както и във връзка с възможни законодателни промени, които рефлектират върху тях, Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от "Little Plus". Тази промяна може да се извършва и при изменение на вида, естеството или технологията на предоставяните Услуги, при прекратяване предоставянето на определени Услуги, както и при изменение в икономическите условия.
- 6.3 С подаването на заявка от потребител и получаването на отговор за зареждане, независимо от географското местоположение на потребителя, включително чрез индиректно зареждане, посредством използване на хипервръзка /„електронна препратка” по смисъла на Закона за електронната търговия/, банер или друг подходящ начин, съобразно използваната технология, към него от друг уебсайт, както и с доброволна регистрация потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис. С това изявление потребителят декларира, че желае да ползва предлаганите от "Little Plus" услуги, че е запознат с настоящите Общи условия, като в отношенията между него и "Little Plus" те имат силата на договор, който трябва да се спазва.
- 6.4 Общите условия са в сила за страните от момента на извършване на електронното изявление от страна на потребителя до момента на прекратяване използването на услугите на "Little Plus" чрез напускане на съответния сайт. При всяко ново влизане се сключва нов договор.
- 6.5 При извършване на промени в Общите условия, "Little Plus" ги довежда до знанието на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуването им на уеб сайта www.fflittle.plus и мобилното приложение. "Little Plus" предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ двуседмичен срок да се запознаят с промените в Общите условия, след което те влизат в действие.
- 6.6 Общите условия влизат в сила от датата на тяхното публикуване и последна им актуализация.
- 6.7 Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в тях, се прилагат и за заварените регистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. В срока по точка 6.5, те имат възможността да заявят, че отхвърлят промените, чрез изпращане на съобщение до "Little Plus". В случай че потребителят не направи изявление за отхвърляне на промените или потребителят направи такова изявление, но то не бъде получено от "Little Plus", се счита, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е обвързан от тях. Заявяването от страна на регистриран ПОТРЕБИТЕЛ, че не е съгласен с промените в Общите условия, ще води до автоматично прекратяване на договора между ПОТРЕБИТЕЛЯ и "Little Plus" за ползване на услугите, предоставяни чрез уеб сайта www.fflittle.plus и мобилното приложение, при което "Little Plus" има право да спре незабавно достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до потребителския му профил, да прекрати регистрацията му и да изтрие от сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 7.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам осигурява необходимото му за ползването на предоставяните от **"Little Plus"** услуги клиентско оборудване /крайни устройства за достъп до интернет и съответни софтуерни приложения/ и достъп до интернет.
- 7.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на достъп в режим on-line до Услугите, предоставяни чрез веб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от **"Little Plus"**.
- 7.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при ползване на предоставяните от **"Little Plus"** услуги да не зарежда, разполага на сървър на **"Little Plus"** и да не прави достояние по какъвто и да било начин на трети лица Потребителско съдържание – информация, данни, текст, съобщения, както и всякакви други материали или електронни препратки към материали:
- противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
 - съдържащи насилие /включително насилие над животни/, агитация към насилие , унижение на човешкото достойнство, заплаха за живота и физическата неприкосновеност на човека;
 - съдържащи ясно различими тела на жертви от катастрофи и други тежки инциденти;
 - с порнографско или открито сексуално съдържание;
 - обиждащи дадена религия или съдържащи религиозна агитация;
 - представляващи търговска или служебна тайна или друга конфиденциална информация;
 - които са обект на право на интелектуална собственост на трети лица, освен със съгласието на титуляра на правото;
 - нарушаващи каквито и да било имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;
 - пропагандиращи дискриминация, основана на пол, раса, образователен ценз, възраст и религия или проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология;
 - накарняващи доброто име на друго и призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда;
 - съдържащи информация, подтикваща към или улесняваща извършването на терористична дейност;
 - съдържащи информация за чужди пароли или права за достъп, без съгласието на техния титуляр, както и софтуер за достъп до такива пароли или права;
- 7.4 ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при ползване на предоставяните от **"Little Plus"** услуги:
- да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия;
 - да уведомява незабавно **"Little Plus"** за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги;
 - да не се представя за друго лице;
 - да не използва методи, водещи до принудително зареждане на нежелано от интернет потребителите съдържание /"pop-up", "blind link" и други подобни/.
- 7.5 ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати използването на предоставяните от **"Little Plus"** Услуги, като дезактивира предоставянето им от Потребителския си профил или друга посочена за целта интернет страница или прекрати регистрацията си на веб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, съответно преустанови използването на Услугите по точка 2.2. От момента на

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА**"Little Plus"**

прекръпяване на регистрацията, а за нерегистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ – от момента на преустановяване ползването на услугите по точка 2.2, договърът между страните се счита за автоматично прекратен, а "Little Plus" спира достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до Потребителския му профил и има право да спре достъпа и да изтрие от сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание в съответствие с точка 14.2 от настоящите Общи условия. Деактивирането на предоставяне на определени Услуги не води до прекръпяване на договора.

- 7.6 ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да осъществява достъп и да използва каквото и да било съдържание, публикувано на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, включително до Потребителско съдържание, единствено за лично ползване с нетърговски цели при спазване изискванията на настоящите Общи условия.
- 7.7 ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не осъществява и да не се опитва да придобива неоторизиран достъп до предоставяните от www.ffliddle.plus и мобилното приложение услуги чрез прихващане и използване на чужди пароли или каквито и да било други методи, да не заобикаля, поврежда или по друг начин да не смущава нормалната работа на технически или софтуерни приложения на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, които предотвратяват или ограничават достъпа до чужди електронни пощенски кутии, административни панели, компютърни системи и мрежи, свързани с предоставяните услуги.

VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА "Little Plus"

- 8.1. "Little Plus" гарантира, вкусовите характеристики и хранителни качества на доставените продукти по Вашата поръчка в рамките на 130 минути, считано от момента на поръчката. С оглед на това "Little Plus" препоръчва да консумирате доставените Ви продукти в рамките на посочения по-горе срок. След този срок "Little Plus" не носи отговорност за вкусовите характеристики и хранителни качества на доставените продукти.
- 8.2. При констатиране на несъответствие между Вашата поръчка и доставените продукти в количествено и качествено отношение, Вие имате право да предявите рекламация, съгласно Закона за защита на потребителите. За Вашата рекламация е необходимо да ни уведомите в рамките на 65 минути, считано от часа на предаване на поръчката Ви, като уведомлението се счита за подадено, чрез обаждане по телефона на националния Център за приемане на поръчки с номер **080 040 020** на "Little Plus". Ако Вашето уведомление за рекламация е направено след този срок "Little Plus" не се задължава да следва политиката за приемане на рекламации.
- 8.3. Разговорите към национален телефон **080 040 020** не се таксуват и са за сметка на "Little Plus".
- 8.4. При предявяване на основателна рекламация от Ваша страна, Ви предлагаме следните възможности за разрешаване на установения проблем, в зависимост от ситуацията, вида и естеството на проблема. Ако продуктът е основно ястие, салата, риба, бургер, дънер, пица, комбо меню, детско меню, десерт, скара, предястие, сос, добавка, гарнитура, напитка или хлебче, ние ще Ви го заменим с нов, по-възможно най-бързия начин, в рамките на същия ден или при следваща Ваша поръчка, ще бъде заменен с алтернативен продукт, който ще се равнява на стойността на сгрешения.
- 8.5. Във всички случаи на неточно изпълнение на Вашата поръчка, с изключение на тези свързани с недоставен артикул / продукт, Вашата рекламация ще бъде призната за основателна, само ако представите на доставчика продукта, от който сте останали недоволни, в количество, не по-малко от две трети от доставеното. От друга страна, ако клиентът е изхвърлил поръчката или върне по-малко от две трети от предоставеното му количество, "Little Plus" не поема отговорност за компенсация.
- 8.5 Гаранциите за време не се отнасят до всички поръчки. Поръчки над 130,00 лева изискват повече време за приготвяне и поради тази причина се налага удължаване времето на доставка. Всеки клиент ще бъде своевременно информиран за времето на доставка, докато прави своята поръчка или впоследствие.
- 8.6 Настоящата Политика за приемане и удовлетворяване на рекламации, не се прилага при възникване на непреодолими обстоятелства, в това число и при възникване на причини свързани с неблагоприятни метеорологични условия.
- 8.7 "Little Plus" няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва предоставяните Услуги, като не носи отговорност за целите и дейността на ПОТРЕБИТЕЛЯ във връзка с използване на Услугите, както и за вида и характера на Потребителското съдържание. "Little Plus" няма задължението да извършва наблюдение на информацията, съхранявана на сървърите му или направена достъпна при предоставяне на Услугите, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

дейност от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ посредством ползването на Услугите.

- 8.8 В съответствие с изискванията на действащото българско законодателство **"Little Plus"** съхранява информационни материали и ресурси, разположени от ПОТРЕБИТЕЛЯ на сървър на www.ffliddle.plus, и има право да ги предоставя на компетентните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на **"Little Plus"** или на трети лица, както и в случаите, когато същите са изискани от съответните държавни органи по надлежен ред.
- 8.9 В случай на неизползване на Потребителския профил на ПОТРЕБИТЕЛ в продължение на 90 дни след регистрацията или изтекът 180 дни от последното му използване, **"Little Plus"** има право да спре без предизвестие достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до Потребителския му профил, да прекрати регистрацията му и да изтрие от сървърите си цялото, разположено от него Потребителско съдържание. От момента на прекратяване на регистрацията, договорът с ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита за автоматично прекратен.
- 8.10 **"Little Plus"** има правото да поставя на всяка от страниците на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, включително в Потребителските профили, електронни препратки, рекламни банери и други рекламни форми за стоки и услуги, предлагани от **"Little Plus"** или трети лица, както и електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уеб сайтове, намиращи се извън контрола на **"Little Plus"**. **"Little Plus"** не носи отговорност за съдържанието, верността и законосъобразността на подобни интернет страници или ресурси и на услуги или ресурси, които са станали достояние на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползването услугите на www.ffliddle.plus и мобилното приложение.
- 8.11 При активиране от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на възможността за предлагане на рекламно място на блог, **"Little Plus"** има право, но не и задължение, по своя преценка да поставя на него материали по точка 8.10. В случай, че такива материали бъдат разположени на блога, **"Little Plus"** се задължава да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ процент от получените от тази реклама приходи.
- 8.12 **"Little Plus"** има право да изпраща търговски съобщения до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други. С приемането на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да получава търговски съобщения от **"Little Plus"**.
- 8.13 **"Little Plus"** има право, но не и задължение, по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира достъпа до или да премахва Потребителско съдържание, когато същото противоречи на предвидените в настоящите Общи условия изисквания.
- 8.14 **"Little Plus"** няма задължението да спира достъпа до или да премахва Потребителско съдържание, публикувано в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, по искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, който го е публикувал.
- 8.15 **"Little Plus"** има право по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира или да ограничава временно достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до Услугите по точка 2.3, както и достъпа на други ПОТРЕБИТЕЛИ до разположено от него Потребителско съдържание, когато, по преценка на **"Little Plus"** или съгласно получена от трети лица информация, ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугите в нарушение на българското законодателство, настоящите Общи условия, добрите нрави или други приложими норми.
- 8.16 **"Little Plus"** си запазва правото временно или трайно да преустановява предоставянето на конкретни Услуги, достъпни чрез уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, като уведоми за това ПОТРЕБИТЕЛЯ със съобщение на съответните интернет страници или в Потребителския му профил.
- 8.17 **"Little Plus"** има право да променя дизайна, формата, технологията и услугите, които предоставят сайтовете, без предварително да известява потребителите за това.
- 8.18 **"Little Plus"** има право по своя преценка да премахне част от услугите, които предлага или да ограничи достъпа до тях, за всички или определени потребители.
- 8.19 **"Little Plus"** има право при неизпълнение на договорни задължения, извършване на злоумишлени действия, публикуване на непристойни коментари и други несъвместими с морала и добрата търговска практика действия да изтрие, ограничи или закрие информацията на потребителя, осъществил горепосочените действия, без право на преразглеждане.
- 8.20 **"Little Plus"** има право да търси отговорност и да претендира обезщетение във връзка с предоставяните от него

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА

"Little Plus"

услуги, ако е получил уведомление за извършено нарушение от потребител на сайта от компетентните органи по българското законодателство или в случаите, когато потребител наруши договорни отношения, извърши злоумишлени действия, направи непристойни коментари и/или извърши други несъвместими с морала и добрата търговска практика действия.

- 8.21 **"Little Plus"** има правото да предоставя, с цел продажба, в сайтовете си пространство на рекламодатели и да показва, изпраща, изпълнява, зарежда техни реклами и всякакви рекламни материали за собствени цели или за целите на клиентите, които обслужва.
- 8.22 **"Little Plus"** има право да изпраща на посочен от страна на потребителя електронен адрес обобщена информация за новостите в предлаганите услуги, за актуални промоционални предложения, за открити нови заведения от веригата **"Little Plus"**, за новостите публикувани в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, както и за всякакви други новини, свързани с компанията, под формата на електронен бюлетин, седмично меню или актуални промоции.
- 8.23 С приемането на настоящите общи условия от страна на потребителя, **"Little Plus"** получава право да изпраща до потребителя съобщения по смисъла на чл. 6 от Закона за електронната търговия, като осигурява ясното и недвусмислено разпознаване на търговското съобщение като непоискано.
- 8.24 **"Little Plus"** се задължава да предостави на потребителя по ясен и недвусмислен начин право да откаже получаване на съобщенията по точка 8.22 и точка 8.23.
- 8.25 Правото на достъп на Потребителя не включва правото да се копира или възпроизвежда информация, материали и ресурси, както и да използва обекти на интелектуална собственост.
- 8.26 Потребителят има право да откаже, посредством начините предоставени от **"Little Plus"**, получаването на съобщенията по 8.22 и точка 8.23, като отказа от получаването на съобщенията лишава потребителя от възможността да участва в промоционалните предложения, изискващи изпращането на обратна връзка.
- 8.27 Потребителят е длъжен да уведоми предварително по подходящ начин **"Little Plus"** в случай, че използвания при регистрацията e-mail адрес е в регистъра на електронни адреси на юридически лица, които не желаят да получават непоискани търговски съобщения.

IX. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- 9.1. С разполагането на Потребителско съдържание под каквато и да е форма на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя на **"Little Plus"** неизключителното право да го използва, записва, съхранява, разпространява публично в интернет, включително да предлага достъп на неограничен брой лица до него по начин, позволяващ този достъп да бъде осъществен от място и по време, индивидуално избрани от всеки от тях, без да дължи вознаграждение за това и без териториални ограничения за целия свят. Правото по предходната алинея се предоставя за времето, за което Потребителското съдържание е разположено на сървър на **"Little Plus"**, както и за разумен срок след премахването или изтриването му.
- 9.2. При използването на Услугите, предмет на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има достъп до разнообразно съдържание и ресурси, които са обект на авторско право или други права на интелектуална собственост на **"Little Plus"**, на други ПОТРЕБИТЕЛИ или на съответно указаните лица. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има достъп до съдържанието с оглед ползването му за лични нужди, в съответствие с настоящите Общи условия и няма право да използва, копира, записва, съхранява, възпроизвежда, променя, адаптира или разпространява публично обекти на интелектуална собственост, които са му станали достъпни при ползването на Услугите, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост, в случай че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел, както и в случай че съответното съдържание е предоставено от него или е получил изричното съгласие на съответните правноносител. Независимо от горното ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е **"Little Plus"** или друг ПОТРЕБИТЕЛ.
- 9.3. Правата на интелектуална собственост върху всички обекти на интелектуална собственост – материали, бази данни и други ресурси, разположени на уеб сайта и мобилното приложение, извън Потребителското съдържание, разположено от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, са обект на закрила

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

съгласно Закона за авторското право и сродните му права или Закона за марките и географските означения, принадлежат на "Little Plus" или на съответно указаното лице, претостъпило правото на ползване на "Little Plus" и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

9.4. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ счита, че неговите права на интелектуална собственост са нарушени от друг потребител, той следва да уведоми "Little Plus" в писмена форма на посочения в настоящите Общи условия адрес на управление или чрез писмо, изпратено на e-mail адреса, посочен за контакт с "Little Plus". Уведомлението следва да съдържа точно идентифициране на материала, за който се твърди, че е публикуван в нарушение на права на интелектуална собственост, посочване на лицето или лицата, чиито права на интелектуална собственост са нарушени и основанията, на което тези лица са станали носители на съответните права, както и адрес и телефон за контакт с ПОТРЕБИТЕЛЯ. "Little Plus" по своя преценка предприема действията, посочени в точка 11.1 на настоящите Общи условия.

X. ОТГОВОРНОСТ. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

10.1 "Little Plus" полага грижи за предоставяне на възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ за нормално ползване на Услугите, но доколкото предоставянето им е безплатно няма задължението и не гарантира, че те ще удовлетворят изискванията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, нито че ще бъдат непрекъснати, навременни или сигурни. С приемане на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че използването на предоставяните Услуги ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че "Little Plus" не отговаря за евентуално причинени на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при ползване на предоставяните Услуги, вреди.

10.2 "Little Plus" не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на ПОТРЕБИТЕЛЯ, чрез публикуване на уеб сайта www.ffliddle.plus или мобилното приложение на електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица или чрез прикачване на такива към текста на търговските съобщения, изпращани му на адреса на електронна пощенска кутия, посочен от него при регистрацията му или генериран при регистрацията му. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на "Little Plus", то същото не носи отговорност за противоположния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

10.3 "Little Plus" не носи отговорност за непредоставяне на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на "Little Plus", проблеми, дължащи се на оборудването на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на "Little Plus".

10.4 "Little Plus" не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера, хардуера или съоръженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните Услуги.

10.5 "Little Plus" не носи отговорност спрямо ПОТРЕБИТЕЛЯ и трети лица, за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяване, спиране, променяне или ограничаване предоставянето на която и да било от Услугите, предоставено за ползване на Услугите, изтриването, връщането, неполучаването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточност, или непълнотата на артикули, съобщения, материали или информация, използвани, записвани или станали достъпни чрез уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение.

10.6 Страните приемат, че "Little Plus" не носи отговорност за непредоставянето на Услугите или предоставянето им с влошено качество в следствие на извършвани тестове от страна на "Little Plus" с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги. В тези случаи "Little Plus" предварително уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на Услугите.

10.7 С приемането на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на интернет връзката до уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, които могат да възникнат независимо от положената от страна на "Little Plus" грижа. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че няма да претендира каквито и да било обезщетения от

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

"Little Plus" за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет връзката, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

10.8 "Little Plus" не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани от друго лице за ползването на Услугите, предоставяни от "Little Plus", независимо дали е дало или не съгласие за това.

XI. ПРАВА НА ХЕПИ В СЛУЧАЙ НА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛ

11.1 "Little Plus" има правото да спре, ограничи или промени предоставяните на ПОТРЕБИТЕЛЯ Услуги, както и да сезира компетентните държавни органи, ако с поведението си ПОТРЕБИТЕЛЯТ, по преценка на "Little Plus", нарушава разпоредби на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица, както и по всяко време и без предварително предупреждение да спре достъпа до всяко съдържание, разположено на уеб сайт www.ffliddle.plus мобилното приложение от ПОТРЕБИТЕЛЯ, за което прецени или получи сведения от трети лица, че противоречи на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или на техни или чужди права и законни интереси, включително права на интелектуална собственост, до разрешаването на подобен спор с акт на компетентен държавен орган.

11.2 При получаване на разпореждане от компетентни държавни органи, касаещо Потребителско съдържание, "Little Plus" има правото без предварително предупреждение да спре достъпа до такова Потребителско съдържание или да извърши други действия, съгласно полученото разпореждане.

11.3 "Little Plus" има правото без предизвестие да деактивира паролата за достъп до потребителския профил на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай, че по преценка на "Little Plus" ПОТРЕБИТЕЛЯТ нарушава разпоредби на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица. В тези случаи "Little Plus" има право да прекрати регистрацията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, да преустанови предоставянето на ПОТРЕБИТЕЛЯ на Услугите по точка 2.3 и да изтрие от сървърите си цялото, разположено от него Потребителско съдържание. Договорът с ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита за автоматично прекратен от датата на прекратяване на регистрацията му.

11.4 Когато получи информация, която дава достатъчно основания да се предположи, че поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползването на Услугите на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение би могло да представлява престъпление или административно нарушение, "Little Plus" има правото по своя преценка да сезира компетентните държавни органи, като им предоставя необходимото съдействие и цялата необходима информация и материали, изискани по надлежния ред, които по преценка на съответния орган биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление или административно нарушение.

11.5 В горните случаи "Little Plus" не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от ПОТРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие спирането, промяната или ограничаването на Услугите, прекратяването на договора или предоставяне на информация или изпълнение на разпореждания на компетентните държавни органи.

XII. ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

12.1 ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да обезщети "Little Plus" и всички трети лица за всички претърпени от тях вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени иски от / или платени обезщетения на трети лица, във връзка с материали, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е направил достояние на трети лица или е направил достъпни чрез ползване на предоставените от "Little Plus" Услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия или добрите нрави, както и във връзка с други нарушения на задълженията му по настоящите Общи условия.

12.2 Вън от горното, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да обезщети "Little Plus" за всички вреди, причинени вследствие ползване на предоставените Услуги от трети лица, на които последният е предоставил паролата си или тайните въпрос и отговор в нарушение на настоящите Общи условия.

12.3 Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото на "Little Plus" и на трети лица при регистрацията и ползването на Услугите – предмет на настоящите Общи условия, както и за всички вреди, вследствие посочване на неверни данни или неистинност на декларацията по точка 3.3.2, изречение последно.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА
"Little Plus"

12.4 Задълженията на лицата по настоящата точка 12 продължават действието си и след прекратяване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

XIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

13.1 "Little Plus" има право да събира и използва информацията относно ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. Информацията, чрез която лицето може да бъде идентифицирано, може да включва име, презиме, фамилия, дата на раждане, пол, населено място, електронна поща /e-mail/, както и всяка друга информация, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ доброволно въвежда, използва или предоставя при ползване на Услугите на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение. С оглед избягване на всякакво съмнение, Потребителското съдържание не се разглежда като лични данни и поради това не е предмет на защита, предоставяна относно личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно настоящите Общи условия.

13.2 Всеки регистриран ПОТРЕБИТЕЛ, чрез своите потребителско име и парола има право на достъп в режим on-line до потребителския си профил, където може да коригира и актуализира своите лични данни, съхранявани от "Little Plus".

13.3 "Little Plus" полага дължимата грижа за събирането, обработването и съхраняването на данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

13.4 Извън технологично необходимата идентификационна информация, която сайтовете автоматично събират, докато сте в тях, както и минимално необходимата информация за извършване на доставките, Притежателят не събира лични данни за посетителите на сайта. Каквато и да било част от тази автоматично събирана технологична информация не се използва и няма да бъде използвана от Притежателя за отдаване под наем при никакви обстоятелства и на никаква цена.

13.5 "Little Plus" полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за ПОТРЕБИТЕЛЯ, станала му известна по повод на предоставяне на Услугите, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица, както и в случаите, при които ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам е направил достъпна тази информация за трети лица.

13.6 В регистрационната форма, попълвана от ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключване на договора, "Little Plus" ясно обозначава задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставяне. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред.

13.7 "Little Plus" събира и използва информацията по точка 13.1 за целите, предвидени в настоящите Общи условия, включително за предлагане на нови услуги на потребителите, предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции, организиране на томболи, запитвания, за статистически и всякакви други цели, като с регистрирането си за ползване на Услугите, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да получава търговски съобщения, изпращани от "Little Plus". Описаните цели, за които може да се използва информацията, не са изчерпателно изброени и не поражат задължения за "Little Plus".

13.8 С приемането на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до "Little Plus" на посочения адрес или e-mail за контакти. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да бъде уведомен преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване.

13.9 "Little Plus" се задължава да не редактира или разкрива никаква лична информация за ПОТРЕБИТЕЛЯ или за ползването от него на Услугите и да не предоставя събраната информация на трети лица – държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

- това е предвидено в настоящите Общи условия или ПОТРЕБИТЕЛЯТ е дал изричното си съгласие при регистрацията или в по-късен момент;
- това е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на "Little Plus";
- информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;

- информацията относно личните данни се предоставя на служители или под изпълнители на "Little Plus" за дейности по администриране на същия и ползването на Услугите;
- други посочени в закона случаи.

13.10 При използване на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, "Little Plus" има правото автоматично да запазва определена информация, която компютър или друго крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ изпраща към сървър на "Little Plus" във връзка с активността на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Информацията се съхранява в лог-файлове на сървъри на "Little Plus" и може да включва IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, дата и час, в който е посетена съответната страница от уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение, времето прекарано в тях. В допълнение, "Little Plus" съхранява IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на ПОТРЕБИТЕЛЯ и възпроизвеждане на електронното му изявление по точка 3.2, съответно точка 3.3.1 за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор.

13.11 "Little Plus" има право, но не и задължение, да инсталира върху компютър или друго крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ бисквитки – малки текстови файлове, които се запазват от интернет страница чрез интернет сървър върху твърдия диск на ПОТРЕБИТЕЛЯ и дават възможност за възстановяване на информация за ПОТРЕБИТЕЛЯ, като го идентифицират, както и за проследяване на действията му.

13.12 Използването на бисквитки като идентификация при посещаване на сайтовете е малко количество информация, която уеб сървърът изпраща на уеб браузъра и която позволява на сървъра да събира обратна информация от браузъра.

13.13 Притежателят не съхранява по никакъв начин каквито и да е било данни за кредитни или дебитни карти. On-line плащанията се извършват, чрез пренасочване към модул за on-line разплащания, който го обработва и подава обратно статус към "Little Plus" за успешно извършено плащане.

XIV. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

14.1 Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните се прекратява и при настъпване на някое от следните обстоятелства:

- взаимно съгласие на страните за прекратяването;
- преустановяване на дейността на "Little Plus" или прекратяване на поддържането на уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение;
- други предвидени в закона случаи.

14.2 В случай на прекратяване на договора между страните на каквото и да е основание, "Little Plus" има право да спре незабавно достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до потребителския му профил, да прекрати регистрацията му и да изтрие от сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание, при спазване на изискванията на приложимото законодателство. В случай на прекратяване на договора "Little Plus" не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от ПОРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие на спирането на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до потребителския му профил, прекратяването на регистрацията му, изтриването на разположеното от ПОТРЕБИТЕЛЯ Потребителско съдържание от сървърите на "Little Plus", както и вследствие предоставянето на информация или изпълнение на разпоредения на компетентните държавни органи.

XV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

15.1 Предвидените в договора и настоящите Общи условия писмени или електронни изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, факсимилно съобщение, електронна поща, натискане на виртуален бутон в уеб сайта www.ffliddle.plus и мобилното приложение и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

15.2 С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване. Когато "Little Plus" е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в РОРЗ сървърите на "Little Plus". Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в посочената при регистрацията му електронна пощенска кутия, разположена на сървър в рамките на съответния адресиращ кутията домейн. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е посочил невалидна електронна пощенска кутия, то изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от "Little Plus", дори ако не е било получено.

- 15.3 Страните се съгласяват, че в случай някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.
- 15.4 Уеб сайтът www.fflittle.plus и мобилното приложение се поддържа от "Little Plus" посредством техническо оборудване, разположено на територията на Република България. "Little Plus" не гарантира и не носи отговорност за достъпността и надлежното предоставяне на Услугите на уеб сайта www.fflittle.plus и мобилното приложение извън територията на Република България, както и в частност населените места в които не се осъществява доставка, могат да се използват само неплатени услуги. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугите, предмет на настоящите Общи условия, извън територията на Република България, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е единствено отговорен за спазване на приложимото законодателство, съобразно с мястото на ползване на Услугите.
- 15.5 За всички неуредени от настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.
- 15.6 Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за ползване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния по действащото българско законодателство съд.

Според действащата законодателна система продажбата на алкохол и цигари е забранена за лица под осемнадесет годишна възраст. При съмнение от страна на доставчика по време на финализиране и предаване на направената поръчка, клиентът се задължава да удостовери и покаже личната си карта. В случай че клиентът е лице под осемнадесет годишна възраст, алкохол или цигари няма да бъдат предадени и ще бъдат върнати в обслужващо зоната за доставка заведение.

В случай че клиент желае да откаже направена поръчка, това може да стане в рамките на пет минути след приемането ѝ, и отказът може да бъде удовлетворен, след позвъняване на **080 040 020**. При отказ от страна на клиент след петата минута същият се добавя в база данни, „Черен списък“ - списък от клиенти, чиито поръчки няма да бъдат изпълнявани.

XVI. ДОСТАВКИ НА ХРАНА И ПРОМОЦИОНАЛНИ АКЦИИ

- 16.1 "Little Plus" предлага услугата доставка на поръчаните стоки до адрес в град Стара Загора и посочените за Община Стара Загора населени места.
- 16.2 Приемането на поръчки за доставка се извършва on-line чрез уеб сайта www.fflittle.plus, мобилното приложение и център за приемане на поръчки с номер **080 040 020** – **безплатен национален телефонен номер**.
- 16.3 "Little Plus" се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне на възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ за нормално ползване на Услугите. Политика за приемане и удовлетворяване на рекламации на "Little Plus". НИЕ, "Little Plus" се ангажираме за град Стара Загора, да доставим поръчката Ви до 65 минути при нормални условия, до 75 минути при натоварени условия и до 90 минути при пренатоварени условия. При висока натовареност, водеща до временно затруднение за "Little Plus" да спази посоченото време за доставка в района, където се намира адреса за доставка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, "Little Plus" има право да откаже приемането на поръчката, като уведомява своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ, че поръчката му не може да бъде приета.
- 16.4 НИЕ, "Little Plus" се ангажираме за посочените в секция доставка населени места за Община Стара Загора, да доставим поръчката Ви до 90 минути при нормални условия, до 105 минути при натоварени условия и до 120 минути при пренатоварени условия. При висока натовареност, водеща до временно затруднение за "Little Plus" да спази посоченото време за доставка в района, където се намира адреса за доставка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, "Little

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

Plus има право да откаже приемането на поръчката, като уведомява своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ, че поръчката му не може да бъде приета.

- 16.5 **"Little Plus"** си запазва правото да променя районите на доставка или техните граници по своя преценка.
- 16.6 Поръчаните стоки се доставят до точен адрес, посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ и при предоставен актуален телефонен номер, за обратна връзка на български мобилен оператор, на който доставчика да позвъни при пристигане на адреса.
- 16.7 Поръчаните стоки се транспортират и доставят подходящо опаковани и в разумни срокове от доставчици на **"Little Plus"**.
- 16.8 Поръчаните стоки, в случай на непреодолими обстоятелства – лоши метеорологични условия, пътни инциденти, пренатовареност и други, времето за доставка може да бъде удължено или поръчката може да бъде анулирана от **"Little Plus"**. При подаване на поръчка чрез център за приемане с номер **080 040 020**, оператор съобщава максималното време за доставка в края на разговора. При подаване на поръчка on-line, очакваното време за доставка се изписва в края на поръчката преди изпращането ѝ.
- 16.9 При липсата на асансьор в сградата, доставчика извършва доставка до петия етаж. При други обстоятелства е необходимо ПОТРЕБИТЕЛЯТ да слезе, за да приеме поръчката си.
- 16.10 ПОТРЕБИТЕЛЯТ, в случай че желае фактура е необходимо да я заяви, при подаване на поръчката към оператора или да напише в полето за забележки, при изпращане на on-line поръчка, като трябва да предостави всички необходими данни за нея. Фактурата ще бъде издадена и изпратена при получаване на доставката.
- 16.11 Всички цени обявени на www.fflittle.plus и мобилното приложение са в български лева и включен ДДС.
- 16.12 Начини на плащане:
- в брой на доставчика при предаване на поръчаните стоки;
 - чрез дебитна или кредитна карта;
 - чрез банков превод;
- 16.13 Не се приема плащане с ваучери, купони или чуждестранна валута.
- 16.14 Доставчика не носи повече от петдесет лева в дребни пари за ресто.
- 16.15 Доставчика носи мобилен пост терминал.
- 16.16 Потребителя заплаща опаковки, торбички, прибори, чаши, помощни чинии, мокри кърпи и други консумативи, които е преценил, че са му необходими.
- 16.17 Минимална стойност на поръчаните стоки за град Стара Загора, без включена цена за доставка и опаковки е 3,99 лева;
- 16.18 Цена за доставка на поръчаните стоки в централна градска част за град Стара Загора – 1,99 лева.
- 16.19 Цена за доставка на поръчаните стоки извън централна градска част за град Стара Загора – 2,99 лева.
- 16.20 Безплатна доставка на поръчаните стоки за град Стара Загора, без включена цена на доставката и опаковки, над 9,99 лева;
- 16.21 Безплатни опаковки – с изключение на кутии за пица, порция донер и опаковка скара, за поръчаните стоки в раздел МЕНЮ ЗА ДЕНЯ, за периода от 9:00 до 16:00 часа, за град Стара Загора, без населените места в Община Стара Загора.
- 16.22 Минимална стойност на поръчаните стоки за населените места в Община Стара Загора, без включена цена за доставка и опаковки е 24,99 лева;
- 16.23 Цена за доставка на поръчаните стоки в населените места в Община Стара Загора, както следва:

<i>ОТ СТАРА ЗАГОРА – ДО:</i>	<i>ЦЕНА НА ДОСТАВКА</i>	<i>БЕЗПЛАТНА ДОСТАВКА НАД *БЕЗ ОПАКОВКИ И ЦЕНА НА ДОСТАВКАТА</i>	<i>МИНИМАЛНА СТОЙНОСТ НА ПОРЪЧКАТА *БЕЗ ОПАКОВКИ И ЦЕНА НА ДОСТАВКАТА</i>
СТАРА ЗАГОРА - АРНАУТИТО	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА "Little Plus"

СТАРА ЗАГОРА - БЕНКОВСКИ	18.99 лв	119.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - БОГОМИЛОВО	7.99 лв	69.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - БОРИЛОВО	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - БОРОВО	15.99 лв	109.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - БРАТЯ КУНЧЕВИ	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - БЪДЕЩЕ	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ВОДЕНИЧАРОВО	18.99 лв	119.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ГОРНО БОТЕВО	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ДЪЛБОКИ	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЕЛЕНИНО	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЕЛХОВО	18.99 лв	119.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЗАГОРЕ	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЗМЕЙОВО	7.99 лв	69.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - КАЛИТИНОВО	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - КАЛОЯНОВЕЦ	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - КАЗАНКА	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - КИРИЛОВО	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - КОЗАРЕВЕЦ	15.99 лв	109.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - КОЛЕНА	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЛОВЕЦ	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЛОЗЕН	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЛЮЛЯК	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЛЯСКОВО	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - МАДЖЕРИТО	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - МАЛКА ВЕРЕЯ	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - МАЛКО КАДИЕВО	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - МОГИЛА	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - МИХАЙЛОВО	18.99 лв	119.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - НОВО СЕЛО	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ОСТРА МОГИЛА	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ОРЯХОВИЦА	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПАМУКЧИИ	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПЛУСКА МОГИЛА	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПЕТРОВО	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПОДСЛОН	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПРЯПОРЕЦ	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПРЕСЛАВЕН	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПШЕНИЧЕВО	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ПЪСТРОВО	18.99 лв	119.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - РАКИТНИЦА	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - РУМАНЯ	15.99 лв	109.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - САМУИЛОВО	18.99 лв	119.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - СЛАДЪК КЛАДЕНЕЦ	15.99 лв	109.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - СТАРОЗАГОРСКИ БАНИ	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - СТРЕЛЕЦ	13.99 лв	99.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - СУЛИЦА	11.99 лв	89.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ХАН АСПАРУХОВО	15.99 лв	109.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ХРИСТИЯНОВО	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ХРИЩЕНИ	9.99 лв	79.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЯВОРОВО	15.99 лв	109.99 лв	24.99 лв
СТАРА ЗАГОРА - ЯГОДА	18.99 лв	119.99 лв	24.99 лв